

## Intitulé du poste

**Animateur d'un point services publics itinérant**

## Catégorie statutaire/Corps

Service civique

## Localisation administrative et géographique

France Services mobile PETR Coeur de Lorraine (6 mois) – 24h/semaine.

## Vos activités principales

- accueil et orientation des usagers
- aide à la réalisation des démarches numériques réalisables sur le site ANTS (permis de conduire, carte grise, passeport, CNI)
- réorientation des usagers pour des démarches ne relevant pas de l'ANTS : identification de l'interlocuteur répondant au besoin exprimé, communication de coordonnées et toutes informations utiles
- établir régulièrement des statistiques relatives au nombre d'usagers reçus et/ou réorientés
- accompagner, encourager, informer les usagers vers l'autonomie numérique (aide à la création d'adresse mail, compte personnel, demande en ligne...)
- conduite du véhicule (type camping car)

## Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions

Régime horaire : 24 heures par semaine – 2 jours de congés par mois

Des formations obligatoires seront dispensée par les opérateurs partenaires du dispositif France Services.

**Permis B indispensable (afin de se rendre au point de rendez-vous – Pas de conduite de la France Services mobile).**

Présence également d'un agent et d'un volontaire tous deux du conseil départemental à bord du véhicule.

## Vos compétences principales mises en œuvre

<i>Connaissances techniques</i>	<i>Savoir-faire</i>	<i>Savoir-être</i>
Avoir des connaissances en informatique / niveau maîtrise - à <i>acquérir</i>	Savoir analyser / niveau pratique - à <i>acquérir</i>	Avoir le sens des relations humaines / niveau maîtrise - <i>requis</i>
Connaître l'environnement professionnel - niveau maîtrise - à <i>acquérir</i>	Savoir s'organiser / niveau pratique - à <i>acquérir</i>	Savoir accueillir / niveau maîtrise - <i>requis</i>
Autre :		<i>Savoir s'exprimer oralement / niveau pratique – à acquérir</i>

Durée attendue sur le poste : 6 mois

## Votre environnement professionnel

### •Les engagements France Services :

- Le retour du service public au cœur des territoires : chaque Français doit pouvoir, à terme, accéder à un espace France Services en moins de trente minutes ;
- Un service public moderne, qui conjugue toutes les potentialités du numérique - à l'heure où la fibre se déploie partout - , tout en offrant un service public à visage humain. France Services, c'est d'abord la présence physique de deux agents d'accueil formés et disponibles pour être à l'écoute, rassurer et aider les usagers dans leurs démarches ;
- Un niveau de qualité garanti, quel que soit le lieu d'implantation et le porteur de projet France Services (collectivité, opérateur public ou privé) ;
- Un lieu agréable et convivial, qui change l'image des guichets de services publics et donne accès à une gamme élargie de services.

### •Un panier de services commun

- Les agents France Services seront tous formés à répondre aux questions afférentes aux neuf opérateurs partenaires présents dans chaque espace France Services :
- Ministère de l'Intérieur
- Direction générale des finances publiques
- Ministère de la Justice
- La Caisse nationale de l'Assurance maladie
- La Caisse nationale d'Assurance retraite
- La Caisse nationale d'Allocations familiales
- Pôle Emploi
- La Mutualité sociale agricole
- Le groupe La Poste

## Vos perspectives

Accomplir une mission d'intérêt général. Acquérir une connaissance d'un service public, et une première expérience professionnelle.

## Qui contacter ?

Le sous-préfet de Commercy – 03 29 91 70 71